

Pasos para realizar una devolución:

1. **Imprime el formulario:** Descarga e imprime este formulario de devolución.
2. **Rellena los campos:** Completa todos los campos del formulario con los detalles de tu pedido y el motivo de la devolución.
3. **Prepara el producto:** Asegúrate de que el producto esté sin usar, con las etiquetas originales y en su embalaje original.
4. **Coloca el formulario en la caja:** Mete el formulario dentro de la caja con el producto que deseas devolver.
5. **Cierra y sella el paquete:** Cierra bien el paquete y séllelo de forma segura.
6. **Envía el paquete:** Realiza el envío de la devolución utilizando el servicio de mensajería que prefieras. Asegúrate de obtener un comprobante de envío.
7. **Espera la confirmación:** Una vez recibido el paquete, procesaremos tu devolución y te enviaremos una confirmación por correo electrónico.

Dirección de envío

La recepción de todas las devoluciones, excepto que **TODOUNIFORME.COM** indique lo contrario, será en nuestro centro logístico de Estepona situado en: **Calle Alejo Martín Rodríguez, 1, 29680**

Política de devoluciones:

- Indicar el número de pedido **TODOUNIFORME.COM** para determinar contra qué factura se efectuará el abono.
- Una vez que el Servicio de Atención al Cliente (SAC) registre la solicitud de devolución, se enviará el informe correspondiente.
- La mercancía deberá enviarse a **TODOUNIFORME.COM** junto con el informe de devolución para garantizar su correcta recepción.
- En caso de que la mercancía devuelta no coincida con la reflejada en el informe, el SAC emitirá un documento rectificativo, que el cliente deberá devolver firmado para proceder con el abono.
- No se aceptarán devoluciones de productos sin etiquetado ni embolsado. Además, el cliente deberá gestionar tanto el envío como el pago del porte.
- No se admitirán devoluciones de productos modificados (serigrafiados, bordados, personalizados o especiales), productos usados, de outlet o descatalogados, salvo que la causa de la devolución sea imputable a **TODOUNIFORME.COM**.
- **TODOUNIFORME.COM** no reembolsará en ningún caso productos facturados por manipulaciones realizadas por terceros.
- Los gastos de transporte derivados de la devolución serán responsabilidad del cliente, excepto en casos de error o defecto de la mercancía por parte de **TODOUNIFORME.COM**.

FORMULARIO DE DEVOLUCIONES



Instrucciones para la devolución:

Por favor, **imprima este formulario** y colóquelo **dentro de la caja** con el/los producto/s que desea devolver. Asegúrese de que el paquete esté **correctamente sellado** y que el formulario esté incluido para facilitar el proceso de devolución.

Nombre completo / Nombre de la empresa

Correo electrónico

Nº teléfono

Número de pedido

UNIDADES	REFERENCIA	COLOR	TALLA

Motivo de la devolución

- ☐ Talla incorrecta
- ☐ Defecto del producto
- ☐ Cambio de opinión
- ☐ Otro (especificar): _____

Comentarios: